

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

(МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»)

ул. Мира, 56 «б», г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628611
тел./факс: (3466)45-81-60, 43-34-08, электронная почта: cro-nv@mail.ru
ОКПО 93890050; ОГРН 1068603001400
ИНН/КПП 8603129055/860301001

12.01.2022 №ЦРО-Исх-22

На № _____ от _____

Исполняющему обязанности
директора департамента образования
администрации города
Нижневартовска
Котову Д.А.

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 19.12.2019 № 875 «Об изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города» информируем о результатах проведения опроса «Изучение мнения родителей обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях» в 2021 году (приложение).

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Директор

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат
035D848A00F1AD39B340D28F42399BC354
Владелец Хисамутдинова Яна Алексеевна
Действителен с 01.12.2021 по 01.03.2023

Я.А. Хисамутдинова

Исполнитель:
Ветрова Анжела Викторовна,
методист отдела информационно-аналитического сопровождения
МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»
тел. 8 (3466) 45-95-80,
mukit@mail.ru

Приложение
к письму МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»
от 12.01.2022 №ЦРО-Исх-22

Результаты опроса «Изучение мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города» в 2021 году

Цель:	Изучить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города
Сроки проведения:	23.12.2021 по 13.01.2022
Место проведения:	портал системы образования г. Нижневартовска
Респонденты:	родительская общественность (посетители портала)
Количество респондентов:	9267

В опросе приняли участие родители из 72 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 36 дошкольных образовательных организаций, 34 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 13.01.2022, в опросе приняли участие 9267 респондентов:

- 4572 респондента, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 4689 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 6 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2020 год	2021 год	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	99,5	99,6	0,1
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	95,5	96,7	1,2
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	99,0	99,6	0,6
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	97,8	88,9	-8,9
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	99,5	99,5	0,0
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	85,8	90,6	4,8
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	98,3	100,0	1,7

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2020 год	2021 год	Динамика
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	98,9	100,0	1,1
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	99,3	99,6	0,3
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	94,8	99,0	4,2
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	80,6	0,0	-80,6
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	97,9	99,1	1,2
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	99,1	100,0	0,9
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	100,0	98,7	-1,3
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	47,2	100,0	52,8
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	98,5	99,9	1,4
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	98,8	0,0	-98,8
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	100,0	100,0	0,0
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	99,6	100,0	0,4
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	-	98,5	-
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	54,2	97,3	43,1
22.	МБДОУ ДС № 54 «Катюша»	94,8	0,0	-94,8
23.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	98,3	99,1	0,8
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка»	98,1	98,0	-0,1
25.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	99,3	100,0	0,7
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	96,8	100,0	3,2
27.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	99,3	99,7	0,4
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	99,7	100,0	0,3
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	99,9	0,0	-99,9
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	91,7	98,9	7,2
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце»	100,0	99,7	-0,3
32.	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	100,0	100,0	0,0
33.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	98,6	100,0	1,4
34.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 83 «Жемчужина»	99,7	99,2	-0,5
35.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	94,7	98,4	3,7
36.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	91,7	0,0	-91,7
ИТОГО		94,5	85,0	-9,5

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска в 2021 году данные дошкольных организаций с количеством проголосовавших респондентов – 1 человек, средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения считается равным 0 (ноль): МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка», МБДОУ ДС № 54 «Катюша», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит».

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2020 год	2021 год	Динамика
1	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	96,9	98,1	1,2
2	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	60,9	84,7	23,8
3	МБОУ «СШ № 3»	86,6	91,4	4,8
4	МБОУ «СШ № 5»	96,4	93,4	-3,0
5	МБОУ «СШ № 6»	94,0	98,4	4,4
6	МБОУ «СШ № 7»	75,9	95,2	19,3
7	МБОУ «СШ № 8»	71,2	88,3	17,1
8	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	89,7	96,6	6,9
9	МБОУ «СШ № 10»	-	94,4	-
10	МБОУ «СШ № 11»	-	99,6	-
11	МБОУ «СШ № 12»	97,1	99,4	2,3
12	МБОУ «СШ № 13»	87,1	93,2	6,1
13	МБОУ «СШ № 14»	88,3	98,5	10,2
14	МБОУ «СШ № 15»	79,6	95,6	16,0
15	МБОУ «СШ № 17»	84,5	89,9	5,4
16	МБОУ «СШ № 18»	77,7	96,5	18,8
17	МБОУ «СШ № 19»	75,8	93,1	17,3
18	МБОУ «СШ № 21 им. В. Овсянникова-Заярского»	50,0	98,4	48,4
19	МБОУ «СШ № 22»	91,4	99,1	7,7
20	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	75,0	93,5	18,5
21	МБОУ «СШ № 25»	69,4	100,0	30,6
22	МБОУ «СШ № 29»	0,0	100,0	100,0
23	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	-	99,5	-
24	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	95,9	91,1	-4,8
25	МБОУ «СШ № 32»	97,0	100,0	3,0
26	МБОУ «СШ № 34»	77,1	25,0	-52,1
27	МБОУ «СШ № 40»	91,2	95,9	4,7
28	МБОУ «СШ № 42»	96,8	99,6	2,8
29	МБОУ «СШ № 43»	74,2	92,7	18,5
30	МБОУ «Лицей»	87,2	97,9	10,7
31	МБОУ «Лицей им. А.С. Пушкина»	-	94,5	-
32	МБОУ «Лицей № 2»	92,2	99,2	7,0
33	МБОУ «Гимназия № 1»	95,6	90,5	-5,1
34	МБОУ «Гимназия № 2»	77,8	99,7	21,9
ИТОГО		81,1	93,6	12,5

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения

образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2020 год	2021 год	Динамика
1	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	100,0	0,0	-100
2	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	50,0	100,0	50,0
ИТОГО		75,0	50,0	-25,0

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска в 2021 году данные организаций дополнительного образования с количеством проголосовавших респондентов – 1 человек, средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения считается равным 0 (ноль): МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот».

На рисунке 1 представлена динамика изменения количества респондентов. В 2021 году количество респондентов уменьшилось на 1946 (17,4%) человек.



Рисунок 1. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения

На рисунке 2 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2020-2021 годы.



Рисунок 2. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 3 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2020-2021 годы.



Рисунок 3. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2021 году учитывались данные 72 (100,0%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2021 году составил:

- 85,0% – в дошкольных образовательных организациях;
- 93,6% – в общеобразовательных организациях;
- 50,0% – в организациях дополнительного образования;

- 76,2% – общий средний показатель;
- уменьшение на 7,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Отрицательная динамика обусловлена тем, что 6 (8,3%) образовательных организаций (МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка», МБДОУ ДС № 54 «Катюша», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик», МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит», МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот») не организовали информирование о проведении опроса на портале системы образования г. Нижневартовска. Количество проголосовавших респондентов в данных организациях – 1 человек. Такое количество недостаточно для определения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2021 году.

4. Образовательным организациям рекомендуется усилить работу по информированию субъектов образовательного процесса, а так же продолжить работу по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.