

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 2 полугодие 2020 года.

Цель: определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска

Сроки проведения: 12.10.2020 – 13.11.2020

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска

Респонденты: родительская общественность (посетители портала)

Количество респондентов: 16956 человек

В опросе приняли участие родители из 74 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 39 дошкольные образовательные организации, 33 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 13.11.2020, в опросе приняли участие 16956 респондентов из 74 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 8057 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 8610 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 289 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года	Динамика
1	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	99,2	98,2	-1,0
2	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	93,1	93,1	-0,1
3	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	99,6	98,7	-0,9
4	МБДОУ ДС № 8 «Снеговичок»	97,4	91,0	-6,5
5	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	91,8	95,3	3,5
6	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	98,8	98,0	-0,8
7	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	91,9	96,7	4,8
8	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	99,4	99,4	0,0
9	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	98,8	98,7	-0,1
10	МАДОУ г. Нижневартовска ДС	99,0	99,1	0,1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года	Динамика
	№ 25 «Семицветик»			
11	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	95,1	92,0	-3,1
12	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	99,2	98,9	-0,3
13	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	92,6	96,8	4,2
14	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	98,7	99,4	0,7
15	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	99,6	99,0	-0,6
16	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	97,6	98,2	0,6
17	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	95,9	97,5	1,5
18	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	98,7	98,7	-0,1
19	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	99,8	99,5	-0,3
20	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	98,4	98,1	-0,4
21	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 48 «Золотой петушок»	97,2	98,0	0,8
22	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	96,5	94,4	-2,1
23	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	94,8	100,0	5,1
24	МБДОУ ДС № 54 «Катюша»	99,9	99,6	-0,4
25	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	98,3	98,2	-0,1
26	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка»	95,4	96,7	1,3
27	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	90,8	98,1	7,3
28	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	96,1	99,7	3,5
29	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	99,8	98,1	-1,7
30	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	98,5	99,8	1,2
31	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	95,5	95,0	-0,5
32	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	97,4	95,6	-1,8
33	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	97,0	97,8	0,8
34	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце»	98,1	99,4	1,2
35	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	99,7	98,4	-1,3
36	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	99,0	96,4	-2,6
37	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 83 «Жемчужина»	98,8	99,0	0,1
38	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	99,2	92,9	-6,3
39	МАДОУ г. Нижневартовска ДС	97,0	97,0	0,0

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года	Динамика
	№ 90 «Айболит»			
ИТОГО		97,27	97,42	0,15

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года	Динамика
1	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	93,4	92,8	-0,7
2	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	85,7	86,0	0,3
3	МБОУ «СШ № 3»	96,6	92,8	-3,8
4	МБОУ «СШ № 5»	81,7	90,3	8,6
5	МБОУ «СШ № 6»	83,9	87,3	3,4
6	МБОУ «СШ № 7»	90,0	85,8	-4,2
7	МБОУ «СШ № 8»	81,7	88,7	7,1
8	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	86,9	89,1	2,2
9	МБОУ «СШ № 10»	76,7	83,2	6,5
10	МБОУ «СШ № 11»	93,2	92,7	-0,5
11	МБОУ «СШ № 12»	97,5	93,4	-4,1
12	МБОУ «СШ № 13»	88,7	91,9	3,2
13	МБОУ «СШ № 14»	91,9	88,7	-3,2
14	МБОУ «СШ № 15»	86,8	92,5	5,7
15	МБОУ «СШ № 17»	84,2	82,8	-1,4
16	МБОУ «СШ № 18»	85,0	88,1	3,1
17	МБОУ «СШ № 19»	94,8	93,3	-1,5
18	МБОУ «СШ № 21»	90,3	87,8	-2,5
19	МБОУ «СШ № 22»	91,0	86,4	-4,6
20	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	85,7	88,9	3,2
21	МБОУ «СШ № 25»	89,1	91,8	2,8
22	МБОУ «СШ № 29»	91,9	92,4	0,5
23	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	82,9	88,3	5,4
24	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	93,2	91,7	-1,5
25	МБОУ «СШ № 32»	92,0	91,6	-0,4
26	МБОУ «СШ № 34»	81,5	86,2	4,7
27	МБОУ «СШ № 40»	91,1	91,5	0,4
28	МБОУ «СШ № 42»	87,9	85,7	-2,3
29	МБОУ «СШ № 43»	78,0	80,4	2,4
30	МБОУ «Лицей»	88,2	90,2	2,0
31	МБОУ «Лицей № 2»	86,1	91,9	5,9
32	МБОУ «Гимназия № 1»	92,2	91,1	-1,1
33	МБОУ «Гимназия № 2»	86,2	91,4	5,2
ИТОГО		88,0	89,3	1,3

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года	Динамика
1	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	95,4	95,4	0,0
2	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	91,4	91,3	-0,1
ИТОГО		93,4	93,3	-0,1

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод НОКО (2 пол 2020).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 1 полугодие 2020 года и 2 полугодие 2020 года.



Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. Во 2 полугодии 2020 года количество респондентов увеличилось на 4607 (27%) человек.

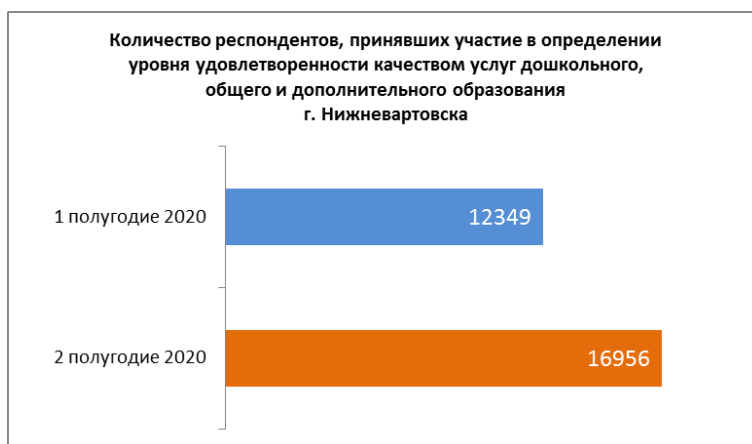


Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 1 полугодие 2020 и 2 полугодие 2020 годов в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 1 полугодие 2020 года и 2 полугодие 2020 года.

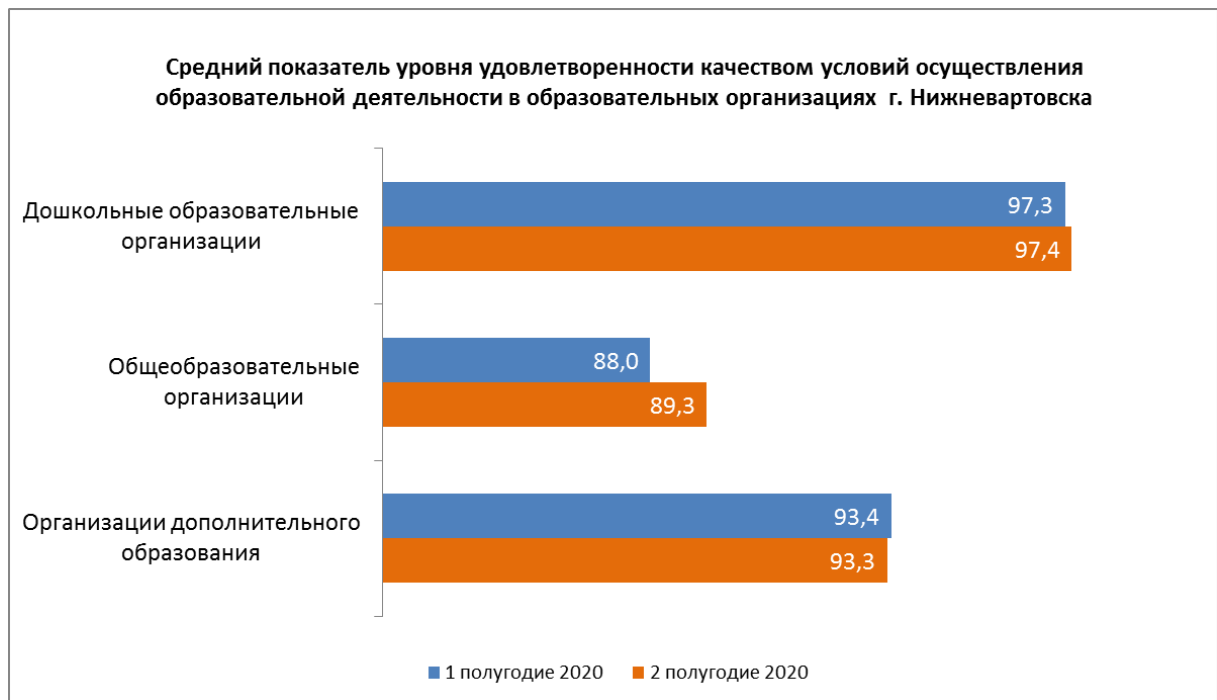


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 1 полугодие 2020 года и 2 полугодие 2020 года.

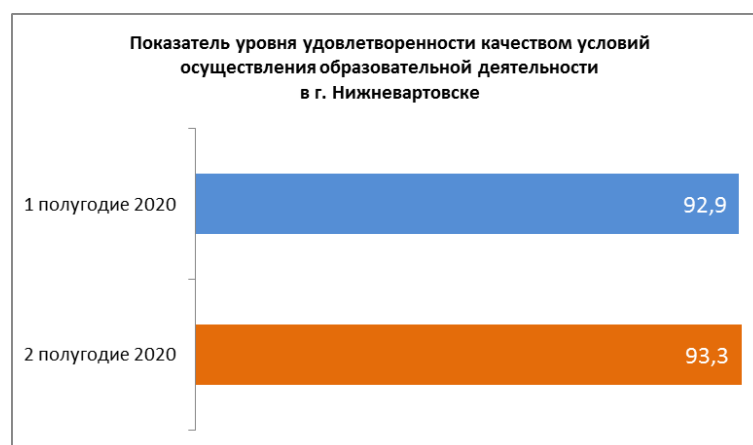


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности во 2 полугодии 2020 года учитывались данные 74 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» во 2 полугодии 2020 года составил:

- 97,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 90,9% – в общеобразовательных организациях;
- 94,1% – в организациях дополнительного образования;
- 94,3% – общий средний показатель;
- увеличение на 0,4% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» во 2 полугодии 2020 года составил:

- 97,3% – в дошкольных образовательных организациях;
- 88,9% – в общеобразовательных организациях;
- 92,7% – в организациях дополнительного образования;
- 93,0% – общий средний показатель.
- увеличение на 0,4% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» во 2 полугодии 2020 года составил:

- 95,8% – в дошкольных образовательных организациях;
- 86,6% – в общеобразовательных организациях;
- 88,6% – в организациях дополнительного образования;
- 90,3% – общий средний показатель.
- увеличение на 2,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» во 2 полугодии 2020 года составил:

- 98,2% – в дошкольных образовательных организациях;
- 91,3% – в общеобразовательных организациях;
- 95,5% – в организациях дополнительного образования;
- 95,0% – общий средний показатель.
- уменьшение на 0,6% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» во 2 полугодии 2020 года составил:

- 97,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 88,6% – в общеобразовательных организациях;
- 95,6% – в организациях дополнительного образования;
- 94,0% – общий средний показатель.
- уменьшение на 0,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности во 2 полугодии 2020 года составил:

- 97,4% – в дошкольных образовательных организациях;
- 89,3% – в общеобразовательных организациях;
- 93,3% – в организациях дополнительного образования;
- 93,3% – общий средний показатель;
- увеличение на 0,4% – динамика изменения по общему среднему показателю.

8. Образовательным организациям рекомендуется усилить работу по информированию и изучению потребностей субъектов образовательного процесса и продолжить работу по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.