

**Результаты социологического исследования по изучению мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам за 1 полугодие 2024 года**

Цель: определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки проведения: 06.05.2024-31.05.2024

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска

Респонденты: родительская общественность

Количество респондентов: 31874 человек

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 26.05.2023 №34-П-487 «Об изучении мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам» было проведено социологическое исследование с целью изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам.

В социологическом исследовании приняли участие родители (законные представители) из 68 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 31 дошкольная образовательная организация, 35 общеобразовательных организаций, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 31.05.2024, в опросе приняли участие 31874 респондентов из 68 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 12893 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 17315 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 1666 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2023 года	1 полугодие 2024 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	98,2	95,8	-2,4
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	87,9	92,4	4,5
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	95,2	95,8	0,6
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	99,1	97,8	-1,3
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	98,7	97,1	-1,6
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	95,7	95,5	-0,2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2023 года	1 полугодие 2024 года	Динамика
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	99,6	97,9	-1,7
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	94,1	96,6	2,5
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	98,9	99,3	0,4
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	90,1	96,8	6,8
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	99,2	97,9	-1,4
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	90,5	94,7	4,2
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	99,2	97,0	-2,2
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	95,2	97,7	2,5
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	91,3	88,3	-3,0
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	99,0	97,6	-1,4
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	99,3	98,5	-0,8
18.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	96,1	97,6	1,5
19.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	87,4	81,4	-6,0
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	93,7	95,5	1,9
21.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	96,6	98,5	1,8
22.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	94,5	93,0	-1,5
23.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	99,5	98,6	-0,9
24.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	97,3	95,9	-1,4
25.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	99,4	93,5	-5,8
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	98,2	98,3	0,1
27.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	92,6	92,9	0,3
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	99,1	97,3	-1,8
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	93,3	98,0	4,7
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	98,5	98,3	-0,2
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	99,4	97,5	-1,8
ИТОГО		95,9	95,9	0

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2023 года	1 полугодие 2024 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	84,8	88,9	4,2
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	95,7	90,7	-5,0
3.	МБОУ «СШ № 3»	79,5	97,7	18,1
4.	МБОУ «СШ № 5»	92,8	90,9	-1,9
5.	МБОУ «СШ № 6»	88,2	88,9	0,7
6.	МБОУ «СШ № 7»	65,3	87,5	22,2
7.	МБОУ «СШ № 8»	86,3	88,4	2,1
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	86,2	87,1	0,9
9.	МБОУ «СШ № 10»	60,1	66,8	6,6
10.	МБОУ «СШ № 11»	93,2	90,5	-2,7
11.	МБОУ «СШ № 12»	97,6	93,7	-3,9
12.	МБОУ «СШ № 13»	86,2	88,5	2,3
13.	МБОУ «СШ № 14»	96,0	91,1	-4,9
14.	МБОУ «СШ № 15 им. сержанта И.А. Василенко»	67,8	81,2	13,4
15.	МБОУ «СШ № 17»	55,1	70,0	14,9
16.	МБОУ «СШ № 18»	93,4	90,0	-3,4
17.	МБОУ «СШ № 19»	63,3	61,2	-2,2
18.	МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского»	86,4	53,8	-32,6
19.	МБОУ «СШ № 22»	91,3	90,6	-0,7
20.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	59,4	74,2	14,8
21.	МБОУ «СШ № 25»	88,4	91,2	2,8
22.	МБОУ «СШ № 29»	79,9	83,7	3,8
23.	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	89,6	83,6	-6,0
24.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	90,3	90,5	0,3
25.	МБОУ «СШ № 32»	91,9	89,4	-2,5
26.	МБОУ «СШ № 34»	59,7	60,3	0,6
27.	МБОУ «СШ № 40»	89,0	89,0	-0,1
28.	МБОУ «СШ № 42»	82,3	90,3	8,0
29.	МБОУ «СШ № 43»	56,2	57,2	0,9
30.	МБОУ «СШ № 44 с УИОП им. К.Д. Ушинского»	78,4	92,1	13,7
31.	МБОУ «Лицей»	82,0	86,2	4,2
32.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	95,1	86,1	-9,0
33.	МБОУ «Лицей № 2»	91,0	91,8	0,8
34.	МБОУ «Гимназия № 1»	95,5	92,7	-2,8
35.	МБОУ «Гимназия № 2»	90,1	91,9	1,8
ИТОГО		81,8	84,2	2,4

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2023 года	1 полугодие 2024 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	76,2	72,9	-3,3
2.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	69,4	86,0	16,6
ИТОГО		72,8	79,4	6,6

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод ОКО (1 пол 2024).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 1 полугодие 2024 года.

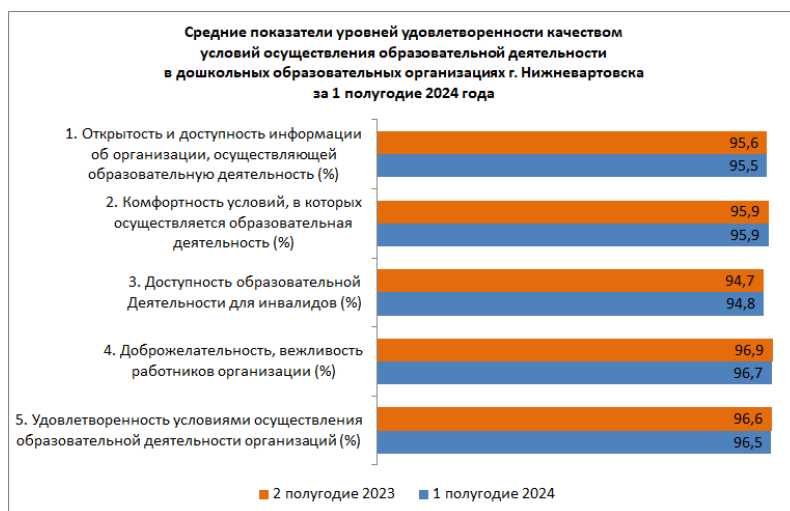


Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска

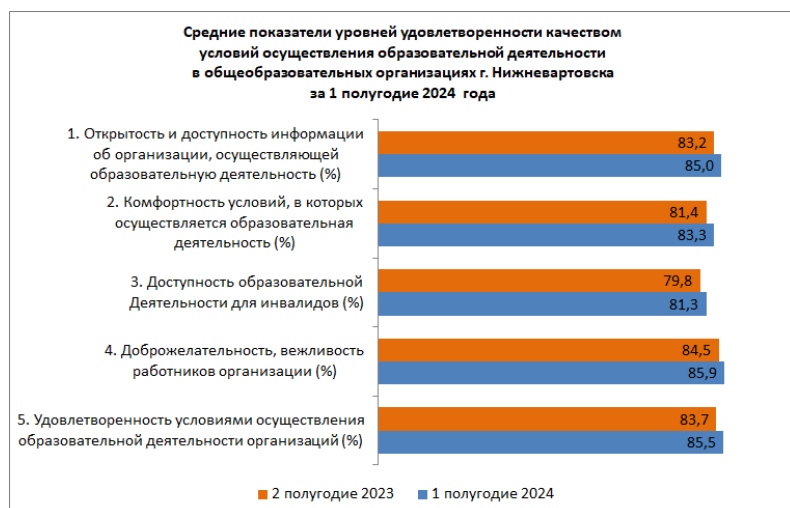


Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска

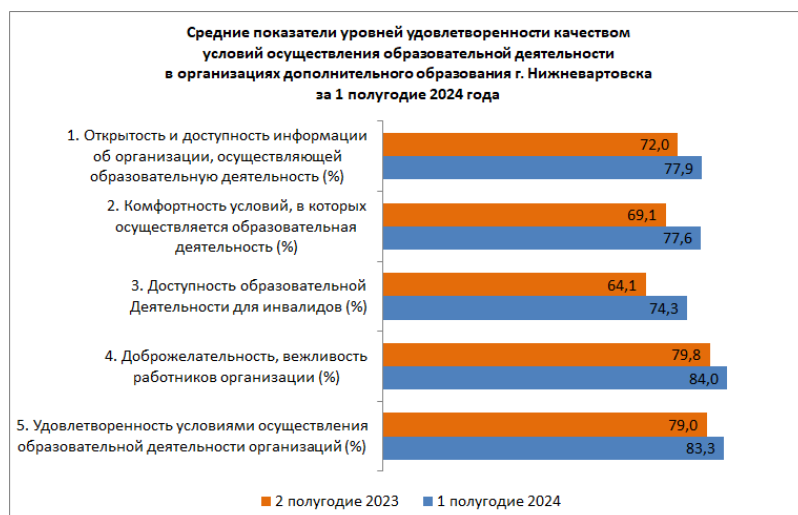


Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. В 1 полугодии 2024 года количество респондентов увеличилось на 5921 человека (19%).



Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 1 полугодие 2024 года в образовательных организациях города Нижневартовска.

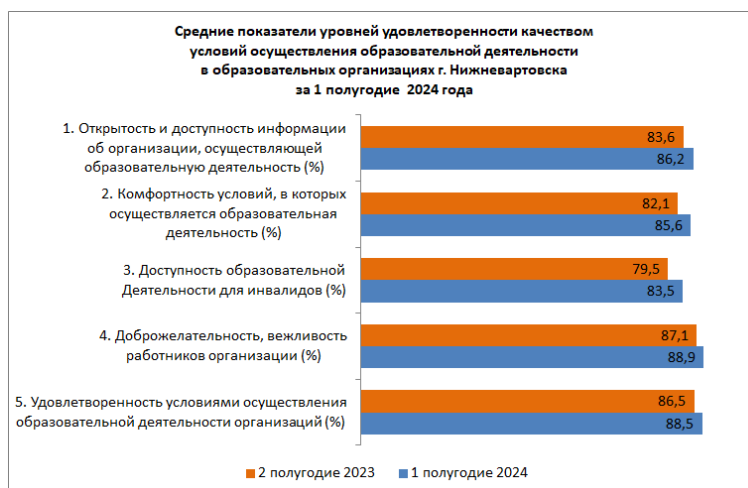


Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 1 полугодие 2024 года.

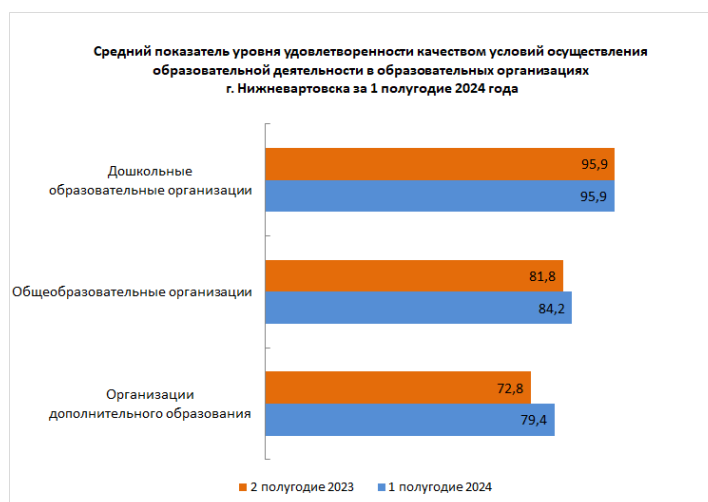


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 1 полугодие 2024 года.

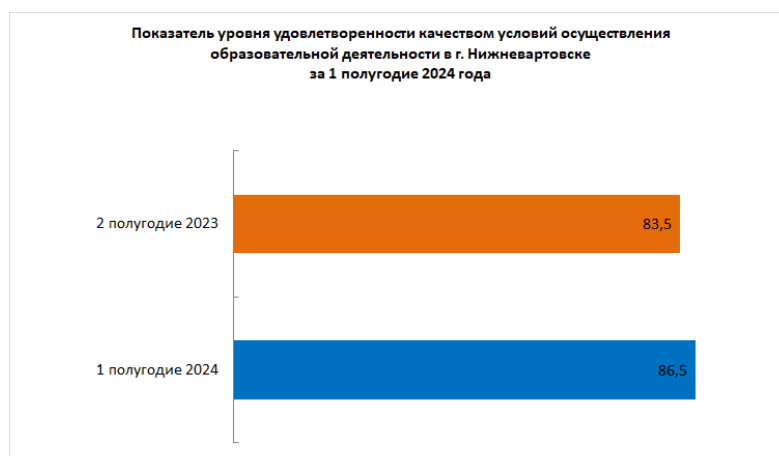


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

### Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности в 1 полугодии 2024 года учитывались данные 68 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 1 полугодии 2024 года составил:

- 95,5% – в дошкольных образовательных организациях;
- 85% – в общеобразовательных организациях;
- 77,9% – в организациях дополнительного образования;
- 86,2% – общий средний показатель;
- увеличение на 2,6% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 1 полугодии 2024 года составил:

- 95,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 83,3% – в общеобразовательных организациях;
- 77,6% – в организациях дополнительного образования;
- 85,6% – общий средний показатель;
- увеличение на 3,5% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 1 полугодии 2024 года составил:

- 94,8% – в дошкольных образовательных организациях;
- 81,3% – в общеобразовательных организациях;
- 74,3% – в организациях дополнительного образования;
- 83,5% – общий средний показатель;
- увеличение на 4% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» в 1 полугодии 2024 года составил:

- 96,7% – в дошкольных образовательных организациях;
- 85,9% – в общеобразовательных организациях;
- 84,0% – в организациях дополнительного образования;
- 88,9% – общий средний показатель;
- увеличение на 1,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 1 полугодии 2024 года составил:

- 96,5% – в дошкольных образовательных организациях;
- 85,5% – в общеобразовательных организациях;
- 83,3% – в организациях дополнительного образования;
- 88,5% – общий средний показатель;
- увеличение на 2% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 1 полугодии 2024 года составил:

- 95,9 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 84,2 % – в общеобразовательных организациях;
- 79,4 % – в организациях дополнительного образования;
- 86,5 % – общий средний показатель;
- увеличение на 3% – динамика изменения по общему среднему показателю.