

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 2 полугодие 2023 года

Цель:	определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.
Сроки проведения:	10.10.2023-15.11.2023
Место проведения:	портал системы образования г. Нижневартовска
Респонденты:	родительская общественность
Количество респондентов:	26886 человек

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 26.05.2023 №34-П-487 «Об изучении мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам» был проведен опрос с целью изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе приняли участие родители (законные представители) из 69 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 32 дошкольные образовательные организации, 35 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 15.11.2023, в опросе приняли участие 26886 респондентов из 69 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 9684 респондента, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 16187 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 1015 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2023 года	2 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	92,8	98,2	5,4
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	77,6	87,9	10,3
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	91,9	95,2	3,4
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	95,7	99,1	3,5
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	98,0	98,7	0,8
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	93,0	95,7	2,7
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС	97,4	99,6	2,2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2023 года	2 полугодие 2023 года	Динамика
	№ 17 «Ладушки»			
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	92,5	94,1	1,6
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	87,3	98,9	11,5
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	74,1	90,1	16,0
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	98,5	99,2	0,7
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	79,7	90,5	10,7
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	95,0	93,5	-1,6
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	98,8	99,2	0,4
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	94,0	95,2	1,1
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	97,6	91,3	-6,3
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	97,8	99,0	1,1
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	98,1	99,3	1,2
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	95,2	96,1	1,0
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	88,6	87,4	-1,2
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	94,0	93,7	-0,3
22.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	97,0	96,6	-0,4
23.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	94,4	94,5	0,1
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	98,7	99,5	0,8
25.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	97,1	97,3	0,2
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	86,4	99,4	13,0
27.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	97,2	98,2	1,0
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	81,8	92,6	10,8
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	95,5	99,1	3,6
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	73,2	93,3	20,2
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	97,9	98,5	0,6
32.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	98,6	99,4	0,8
	ИТОГО	92,4	95,9	3,6

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2023 года	2 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	81,8	84,8	3,0
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	91,0	95,7	4,6
3.	МБОУ «СШ № 3»	82,9	79,5	-3,4
4.	МБОУ «СШ № 5»	87,5	92,8	5,3
5.	МБОУ «СШ № 6»	61,2	88,2	27,0
6.	МБОУ «СШ № 7»	83,7	65,3	-18,4
7.	МБОУ «СШ № 8»	84,9	86,3	1,64
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	85,3	86,2	0,8
9.	МБОУ «СШ № 10»	69,1	60,1	-9,0
10.	МБОУ «СШ № 11»	86,2	93,2	7,0
11.	МБОУ «СШ № 12»	95,2	97,6	2,4
12.	МБОУ «СШ № 13»	88,6	86,2	-2,4
13.	МБОУ «СШ № 14»	90,1	96,0	5,8
14.	МБОУ «СШ № 15 им. сержанта И.А. Василенко»	84,0	67,8	-16,2
15.	МБОУ «СШ № 17»	83,0	55,1	-27,9
16.	МБОУ «СШ № 18»	93,5	93,4	-0,1
17.	МБОУ «СШ № 19»	60,8	63,3	2,5
18.	МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского»	84,0	86,4	2,4
19.	МБОУ «СШ № 22»	91,6	91,3	-0,3
20.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	84,8	59,4	-25,4
21.	МБОУ «СШ № 25»	89,5	88,4	-1,1
22.	МБОУ «СШ № 29»	88,4	79,9	-8,5
23.	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	83,8	89,6	5,8
24.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	75,9	90,3	14,4
25.	МБОУ «СШ № 32»	93,5	91,9	-1,6
26.	МБОУ «СШ № 34»	54,9	59,7	4,8
27.	МБОУ «СШ № 40»	88,0	89,0	1,0
28.	МБОУ «СШ № 42»	80,0	82,3	2,2
29.	МБОУ «СШ № 43»	60,0	56,2	-3,8
30.	МБОУ «СШ № 44 с УИОП им. К.Д. Ушинского»	-	78,4	
31.	МБОУ «Лицей»	76,8	82,0	5,2
32.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	94,9	95,1	0,2
33.	МБОУ «Лицей № 2»	94,8	91,0	-3,8
34.	МБОУ «Гимназия № 1»	90,2	95,5	5,3
35.	МБОУ «Гимназия № 2»	87,7	90,1	2,3
ИТОГО		82,7	81,8	-0,9

В таблице 3 представлены общеобразовательные организации с количеством проголосовавших менее 10% во 2 полугодии 2023 года.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		1 полугодие 2023 года	2 полугодие 2023 года	Динамика	1 полугодие 2023 года	2 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МБОУ «СП № 3»	82,9	79,5	-3,4	947	59	-888
2.	МБОУ «СП № 34»	54,9	59,7	4,8	191	62	-129

В таблице 4 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2023 года	2 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	86,5	76,2	-10,3
2.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	73,3	69,4	-4,0
ИТОГО		79,9	72,8	-7,1

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод ОКО (2 пол 2023).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 2 полугодие 2023 года.



Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. Во 2 полугодии 2023 года количество респондентов увеличилось на 3883 человека (14%).



Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2023 года в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2 полугодие 2023 года.

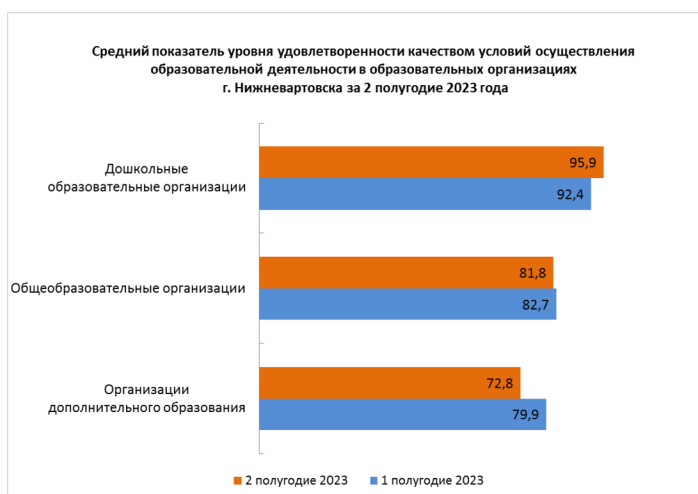


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 2 полугодие 2023 года.

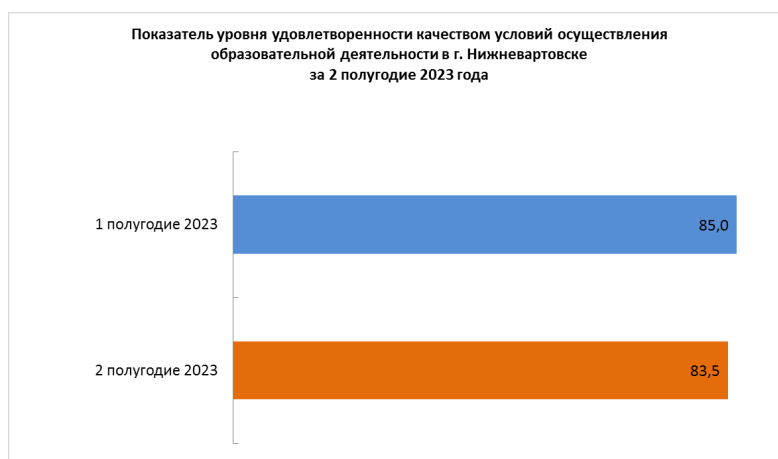


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности во 2 полугодии 2023 года учитывались данные 69 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» во 2 полугодии 2023 года составил:

- 91,8% – в дошкольных образовательных организациях;
- 82,6% – в общеобразовательных организациях;
- 72% – в организациях дополнительного образования;
- 82,1% – общий средний показатель;
- уменьшение на 2,6% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 2 полугодии 2023 года составил:

- 95,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 80,6% – в общеобразовательных организациях;

- 69,1% – в организациях дополнительного образования;
 - 81,8% – общий средний показатель;
 - уменьшение на 1,9% – динамика изменения по общему среднему показателю.
4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» во 2 полугодии 2023 года составил:
- 94,7% – в дошкольных образовательных организациях;
 - 79% – в общеобразовательных организациях;
 - 64,1% – в организациях дополнительного образования;
 - 79,3% – общий средний показатель;
 - уменьшение на 1,7% – динамика изменения по общему среднему показателю.
5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» во 2 полугодии 2023 года составил:
- 96,9% – в дошкольных образовательных организациях;
 - 83,9% – в общеобразовательных организациях;
 - 79,8% – в организациях дополнительного образования;
 - 86,9% – общий средний показатель;
 - уменьшение на 1,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.
6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» во 2 полугодии 2023 года составил:
- 96,6% – в дошкольных образовательных организациях;
 - 83,1% – в общеобразовательных организациях;
 - 79% – в организациях дополнительного образования;
 - 86,2% – общий средний показатель;
 - уменьшение на 1,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.
7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности во 2 полугодии 2023 года составил:
- 95,9 % – в дошкольных образовательных организациях;
 - 81,8 % – в общеобразовательных организациях;
 - 72,8 % – в организациях дополнительного образования;
 - 83,5 % – общий средний показатель;
 - уменьшение на 1,5% – динамика изменения по общему среднему показателю.