

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 1 полугодие 2023 года

Цель:	определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.
Сроки проведения:	30.05.2023-15.06.2023
Место проведения:	портал системы образования г. Нижневартовска
Респонденты:	родительская общественность
Количество респондентов:	23003 человека

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 26.05.2023 №34-П-487 «Об изучении мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам» была изменена анкета для проведения социологического исследования. Эти изменения косвенно повлияли на уменьшение динамики показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

В опросе приняли участие родители (законные представители) из 68 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 32 дошкольные образовательные организации, 34 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 15.06.2023, в опросе приняли участие 23003 респондента из 68 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 8280 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 13942 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 781 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2022 года	1 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	95,0	92,8	-2,2
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	92,6	77,6	-15,0
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	96,5	91,9	-4,6
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	96,0	95,7	-0,4
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	96,6	98,0	1,4
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	96,4	93,0	-3,4
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС	96,7	97,4	0,6

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2022 года	1 полугодие 2023 года	Динамика
	№ 17 «Ладушки»			
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	92,5	92,5	0,0
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	96,3	87,3	-8,9
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	95,5	74,1	-21,5
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	96,1	98,5	2,4
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	97,0	79,7	-17,3
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	96,8	95,0	-1,8
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	96,4	98,8	2,4
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	95,4	94,0	-1,3
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	95,8	97,6	1,7
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	98,0	97,8	-0,2
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	97,0	98,1	1,1
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	97,0	95,2	-1,8
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	96,2	88,6	-7,6
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	95,9	94,0	-1,9
22.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	95,9	97,0	1,1
23.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	97,1	94,4	-2,7
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	96,6	98,7	2,2
25.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	96,5	97,1	0,5
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	95,9	86,4	-9,4
27.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	96,2	97,2	1,0
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	91,8	81,8	-10,1
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	95,2	95,5	0,3
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	94,4	73,2	-21,3
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	95,8	97,9	2,1
32.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	96,5	98,6	2,1
	ИТОГО	95,9	92,4	-3,5

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2022 года	1 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	96,0	81,8	-14,3
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	95,8	91,0	-4,8
3.	МБОУ «СШ № 3»	98,0	82,9	-15,1
4.	МБОУ «СШ № 5»	96,3	87,5	-8,9
5.	МБОУ «СШ № 6»	88,8	61,2	-27,7
6.	МБОУ «СШ № 7»	89,2	83,7	-5,4
7.	МБОУ «СШ № 8»	84,2	70,9	-13,3
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	92,4	85,3	-7,1
9.	МБОУ «СШ № 10»	87,1	69,1	-18,0
10.	МБОУ «СШ № 11»	95,5	86,2	-9,3
11.	МБОУ «СШ № 12»	96,2	95,2	-1,0
12.	МБОУ «СШ № 13»	90,9	88,6	-2,3
13.	МБОУ «СШ № 14»	96,1	90,1	-5,9
14.	МБОУ «СШ № 15 им. сержанта И.А. Василенко»	92,7	84,0	-8,7
15.	МБОУ «СШ № 17»	85,9	83,0	-2,9
16.	МБОУ «СШ № 18»	93,4	93,5	0,1
17.	МБОУ «СШ № 19»	95,8	60,8	-34,9
18.	МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского»	87,7	84,0	-3,7
19.	МБОУ «СШ № 22»	94,9	91,6	-3,2
20.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	91,1	84,8	-6,3
21.	МБОУ «СШ № 25»	96,6	89,5	-7,1
22.	МБОУ «СШ № 29»	93,2	88,4	-4,8
23.	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	90,1	83,8	-6,3
24.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	95,4	75,9	-19,5
25.	МБОУ «СШ № 32»	92,7	93,5	0,8
26.	МБОУ «СШ № 34»	86,0	54,9	-31,1
27.	МБОУ «СШ № 40»	92,8	88,0	-4,8
28.	МБОУ «СШ № 42»	68,5	80,0	11,6
29.	МБОУ «СШ № 43»	84,5	60,0	-24,5
30.	МБОУ «Лицей»	92,0	76,8	-15,1
31.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	94,8	94,9	0,1
32.	МБОУ «Лицей № 2»	94,7	94,8	0,1
33.	МБОУ «Гимназия № 1»	92,8	90,2	-2,6
34.	МБОУ «Гимназия № 2»	95,5	87,7	-7,8
ИТОГО		91,7	82,7	-9

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		2 полугодие 2022 года	1 полугодие 2023 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	82,9	86,5	3,6
2.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	94,3	73,3	-21,0
ИТОГО		88,6	79,9	-8,7

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод ОКО (1 пол 2023).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 1 полугодие 2023 года.

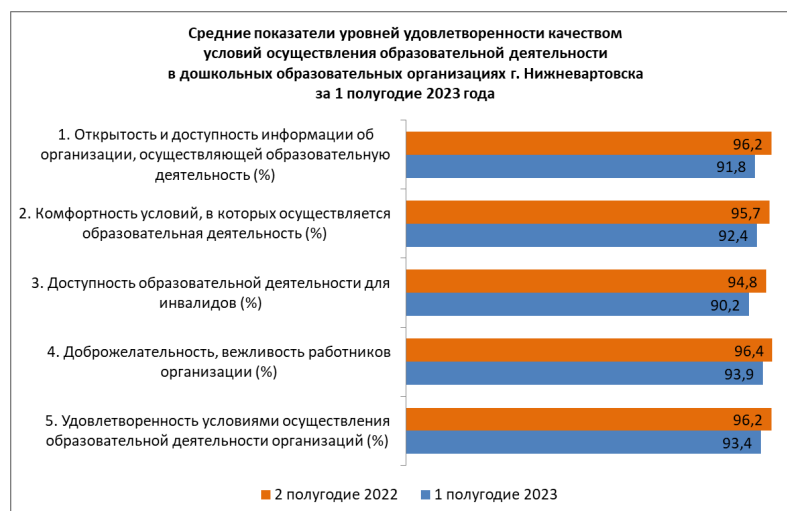


Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. В 1 полугодии 2023 года количество респондентов увеличилось на 8022 человека (34,9%).

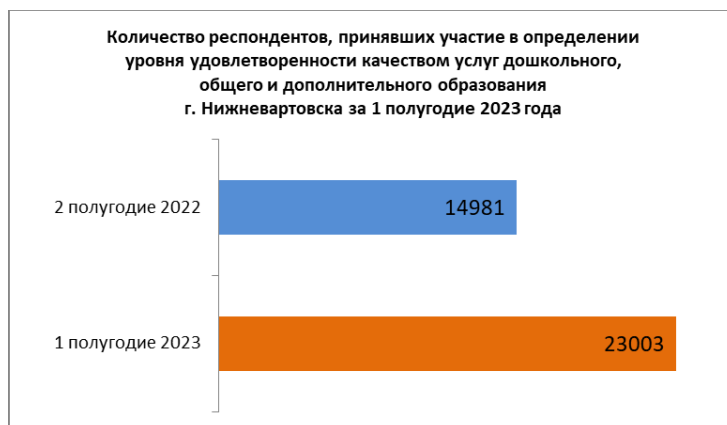


Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 1 полугодие 2023 года в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 1 полугодие 2023 года.

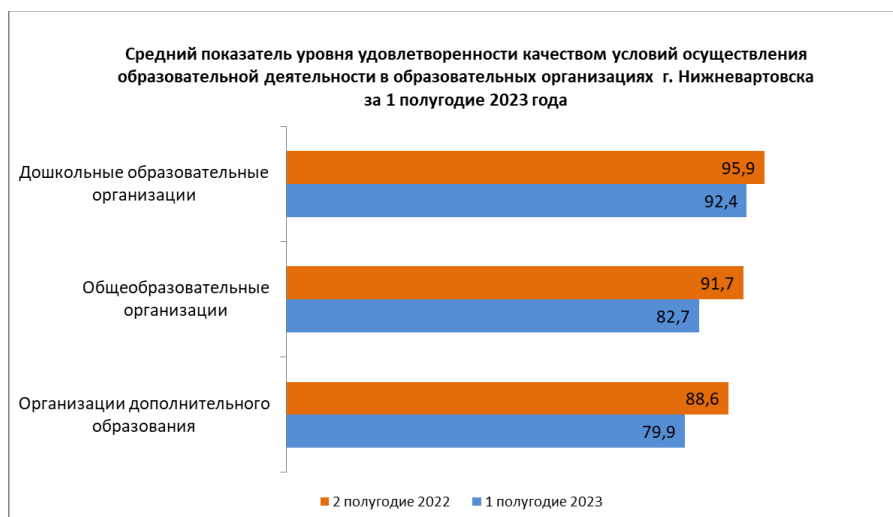


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 1 полугодие 2023 года.

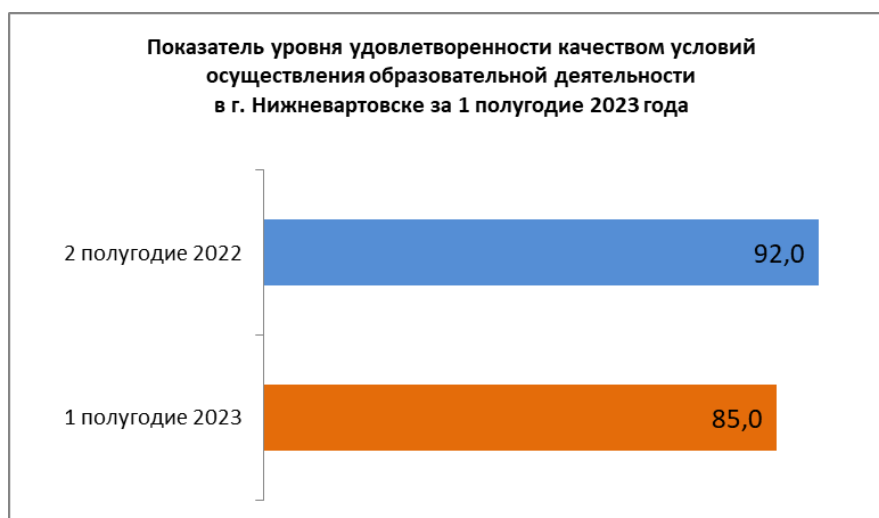


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности в 1 полугодии 2023 года учитывались данные 68 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 1 полугодии 2023 года составил:

- 91,8% – в дошкольных образовательных организациях;
- 84,1% – в общеобразовательных организациях;
- 78,1% – в организациях дополнительного образования;
- 84,7% – общий средний показатель;
- уменьшение на 8,4% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 1 полугодии 2023 года составил:

- 92,4% – в дошкольных образовательных организациях;
- 81,3% – в общеобразовательных организациях;
- 77,3% – в организациях дополнительного образования;
- 83,7% – общий средний показатель;
- уменьшение на 8,6% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 1 полугодии 2023 года составил:

- 90,2% – в дошкольных образовательных организациях;
- 79,4% – в общеобразовательных организациях;
- 73,3% – в организациях дополнительного образования;
- 81,0% – общий средний показатель;
- уменьшение на 9,1% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» в 1 полугодии 2023 года составил:

- 93,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 85,0% – в общеобразовательных организациях;
- 85,7% – в организациях дополнительного образования;

- 88,2% – общий средний показатель;
- уменьшение на 4,7% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 1 полугодии 2023 года составил:

- 93,4 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 83,8 % – в общеобразовательных организациях;
- 85,1 % – в организациях дополнительного образования;
- 87,5 % – общий средний показатель;
- уменьшение на 4,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 1 полугодии 2023 года составил:

- 92,4 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 82,7 % – в общеобразовательных организациях;
- 79,9 % – в организациях дополнительного образования;
- 85,0 % – общий средний показатель;
- уменьшение на 7% – динамика изменения по общему среднему показателю.