

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 1 полугодие 2022 года

| | |
|--------------------------|---|
| Цель: | определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска. |
| Сроки проведения: | 12.05.2022-15.06.2022 |
| Место проведения: | портал системы образования г. Нижневартовска |
| Респонденты: | родительская общественность (посетители портала) |
| Количество респондентов: | 14687 человек |

В опросе приняли участие родители из 70 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 34 дошкольные образовательные организации, 34 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 15.06.2022, в опросе приняли участие 14687 респондентов из 70 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 6795 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 7781 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 111 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

| № п/п | Наименование организации | Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%) | | |
|-------|---|--|-----------------------|----------|
| | | 2 полугодие 2021 года | 1 полугодие 2022 года | Динамика |
| 1. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка» | 99,0 | 98,3 | -0,7 |
| 2. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта» | 93,7 | 95,4 | 1,7 |
| 3. | МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица» | 99,4 | 97,4 | -2,0 |
| 4. | МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка» | 98,7 | 98,2 | -0,5 |
| 5. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка» | 99,0 | 97,8 | -1,2 |
| 6. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко» | 98,0 | 97,1 | -0,9 |
| 7. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки» | 99,7 | 98,7 | -1,0 |
| 8. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка» | 97,8 | 95,5 | -2,3 |
| 9. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС | 99,2 | 98,1 | -1,1 |

| № п/п | Наименование организации | Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%) | | |
|-------|---|--|-----------------------|----------|
| | | 2 полугодие 2021 года | 1 полугодие 2022 года | Динамика |
| | № 25 «Семицветик» | | | |
| 10. | МБДОУ ДС № 27 «Филиппок» | 91,6 | 95,4 | 3,8 |
| 11. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка» | 99,2 | 96,9 | -2,3 |
| 12. | МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок» | 96,2 | 94,8 | -1,4 |
| 13. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка» | 96,6 | 97,2 | 0,6 |
| 14. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка» | 99,2 | 98,3 | -0,9 |
| 15. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок» | 98,9 | 97,5 | -1,4 |
| 16. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка» | 98,8 | 97,6 | -1,2 |
| 17. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка» | 98,1 | 97,3 | -0,8 |
| 18. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик» | 99,0 | 98,0 | -1,0 |
| 19. | МБДОУ ДС № 47 «Успех» | 98,5 | 97,8 | -0,7 |
| 20. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок» | 94,2 | 94,7 | 0,5 |
| 21. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик» | 95,6 | 95,5 | -0,1 |
| 22. | МБДОУ ДС № 56 «Северяночка» | 98,9 | 96,6 | -2,3 |
| 23. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка» | 98,2 | 98,2 | 0,0 |
| 24. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка» | 98,0 | 98,2 | 0,2 |
| 25. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка» | 98,2 | 98,2 | 0,0 |
| 26. | МБДОУ ДС № 67 «Умка» | 99,0 | 98,6 | -0,4 |
| 27. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка» | 97,4 | 97,2 | -0,2 |
| 28. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик» | 98,3 | 97,9 | -0,4 |
| 29. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость» | 94,0 | 94,3 | 0,3 |
| 30. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит» | 97,7 | 95,7 | -2,0 |
| 31. | МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко» | 98,7 | 99,0 | 0,3 |
| 32. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок» | 97,6 | 97,4 | -0,2 |
| 33. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка» | 93,8 | 97,5 | 3,7 |
| 34. | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит» | 98,9 | 96,2 | -2,7 |
| | ИТОГО | 97,7 | 97,1 | -0,6 |

В таблице 2 представлены дошкольные образовательные организации с количеством проголосовавших менее 50 человек в 1 полугодии 2022 года.

Таблица 2

| № п/п | Наименование организации | Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%) | | | Количество респондентов | | |
|-------|-------------------------------------|--|-----------------------|----------|-------------------------|-----------------------|----------|
| | | 2 полугодие 2021 года | 1 полугодие 2022 года | Динамика | 1 полугодие 2021 года | 2 полугодие 2022 года | Динамика |
| 1. | МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко» | 98,7 | 99,0 | 0,3 | 68 | 35 | -33 |

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 3

| № п/п | Наименование организации | Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%) | | |
|-------|--|--|-----------------------|----------|
| | | 2 полугодие 2021 года | 1 полугодие 2022 года | Динамика |
| 1. | МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича» | 96,4 | 96,8 | 0,4 |
| 2. | МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина» | 87,0 | 91,4 | 4,4 |
| 3. | МБОУ «СШ № 3» | 95,7 | 94,5 | -1,2 |
| 4. | МБОУ «СШ № 5» | 96,8 | 95,8 | -1,0 |
| 5. | МБОУ «СШ № 6» | 90,2 | 90,3 | 0,1 |
| 6. | МБОУ «СШ № 7» | 87,8 | 91,2 | 3,4 |
| 7. | МБОУ «СШ № 8» | 86,9 | 88,7 | 1,8 |
| 8. | МБОУ «СШ № 9 с УИОП» | 86,8 | 95,2 | 8,4 |
| 9. | МБОУ «СШ № 10» | 84,1 | 85,6 | 1,5 |
| 10. | МБОУ «СШ № 11» | 85,4 | 95,4 | 10,0 |
| 11. | МБОУ «СШ № 12» | 95,0 | 96,1 | 1,1 |
| 12. | МБОУ «СШ № 13» | 89,4 | 92,1 | 2,7 |
| 13. | МБОУ «СШ № 14» | 92,6 | 95,4 | 2,8 |
| 14. | МБОУ «СШ № 15» | 94,8 | 94,0 | -0,8 |
| 15. | МБОУ «СШ № 17» | 84,8 | 88,8 | 4,0 |
| 16. | МБОУ «СШ № 18» | 93,2 | 92,0 | -1,2 |
| 17. | МБОУ «СШ № 19» | 96,4 | 90,1 | -6,3 |
| 18. | МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского» | 89,5 | 93,5 | 4,0 |
| 19. | МБОУ «СШ № 22» | 96,6 | 92,8 | -3,8 |
| 20. | МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ» | 89,2 | 92,8 | 3,6 |
| 21. | МБОУ «СШ № 25» | 96,1 | 95,9 | -0,2 |
| 22. | МБОУ «СШ № 29» | 94,6 | 93,9 | -0,7 |
| 23. | МБОУ «СШ № 30 с УИОП» | 88,9 | 88,5 | -0,4 |
| 24. | МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП» | 93,8 | 93,7 | -0,1 |
| 25. | МБОУ «СШ № 32» | 91,8 | 92,4 | 0,6 |
| 26. | МБОУ «СШ № 34» | 90,9 | 87,5 | -3,4 |
| 27. | МБОУ «СШ № 40» | 93,4 | 93,7 | 0,3 |
| 28. | МБОУ «СШ № 42» | 87,5 | 90,3 | 2,8 |
| 29. | МБОУ «СШ № 43» | 80,8 | 84,5 | 3,7 |
| 30. | МБОУ «Лицей» | 91,7 | 93,6 | 1,9 |
| 31. | МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина» | 92,7 | 94,7 | 2,0 |
| 32. | МБОУ «Лицей № 2» | 92,1 | 92,2 | 0,1 |
| 33. | МБОУ «Гимназия № 1» | 91,5 | 92,5 | 1,0 |
| 34. | МБОУ «Гимназия № 2» | 93,1 | 88,9 | -4,2 |
| ИТОГО | | 91,1 | 92,2 | 1,1 |

В таблице 4 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 4

| № п/п | Наименование организации | Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%) | | |
|-------|---|--|-----------------------|----------|
| | | 2 полугодие 2021 года | 1 полугодие 2022 года | Динамика |
| 1. | МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот» | 89,9 | 96,8 | 6,9 |
| 2. | МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ» | 92,9 | 92,7 | -0,2 |
| ИТОГО | | 91,5 | 94,7 | 3,2 |

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод ОКО (1 пол 2022).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 1 полугодие 2022 года.



Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. В 1 полугодии 2022 года количество респондентов уменьшилось на 2767 (15,9%) человек.



Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 1 полугодие 2022 года в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 1 полугодие 2022 года.

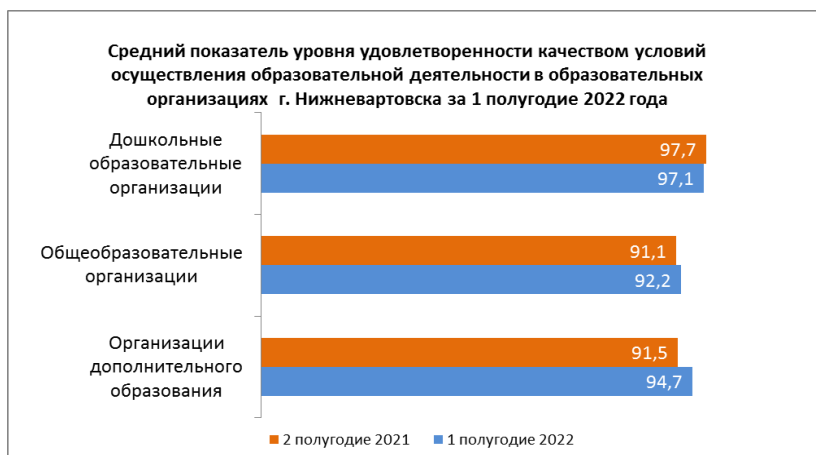


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 1 полугодие 2022 года.

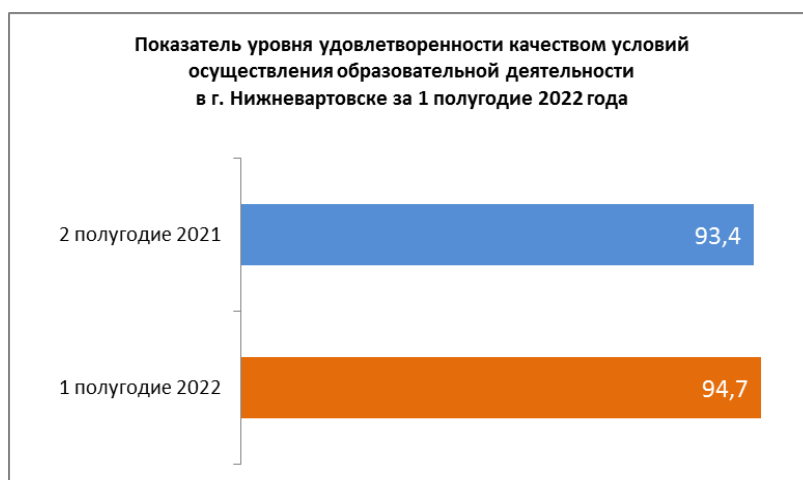


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности в 1 полугодии 2022 года учитывались данные 70 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 1 полугодии 2022 года составил:

- 97,4% – в дошкольных образовательных организациях;
- 93,5% – в общеобразовательных организациях;
- 95,1% – в организациях дополнительного образования;
- 95,3% – общий средний показатель;
- увеличение на 1,1% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 1 полугодии 2022 года составил:

- 97,0% – в дошкольных образовательных организациях;
- 91,6% – в общеобразовательных организациях;
- 93,5% – в организациях дополнительного образования;
- 94,0% – общий средний показатель.
- увеличение на 0,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 1 полугодии 2022 года составил:

- 96,1% – в дошкольных образовательных организациях;
- 90,5% – в общеобразовательных организациях;
- 89,4% – в организациях дополнительного образования;
- 92,0% – общий средний показатель.
- увеличение на 1,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» в 1 полугодии 2022 года составил:

- 97,7% – в дошкольных образовательных организациях;
- 93,6% – в общеобразовательных организациях;
- 97,8% – в организациях дополнительного образования;
- 96,3% – общий средний показатель.
- увеличение на 1,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 1 полугодии 2022 года составил:

- 97,4 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 91,7 % – в общеобразовательных организациях;
- 97,5 % – в организациях дополнительного образования;
- 95,4 % – общий средний показатель.
- увеличение на 1,6% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 1 полугодии 2022 года составил:

- 97,1 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 92,2 % – в общеобразовательных организациях;
- 94,7 % – в организациях дополнительного образования;
- 94,6 % – общий средний показатель;
- увеличение на 1,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.