Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 1 полугодие 2020 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель: | определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска |
| Сроки проведения: | 06.05.2020 – 31.05.2020 |
| Место проведения: | портал системы образования г. Нижневартовска |
| Респонденты: | родительская общественность (посетители портала) |
| Количество респондентов: | 12349 |

В опросе приняли участие родители из 74 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 39 дошкольные образовательные организации, 33 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 31.05.2020, в опросе приняли участие 12349 респондентов из 74 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них 5637 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации, 6442 респондента, у которых дети посещают общеобразовательные организации и 270 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** |
| 1 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка» | 98.21 | 99.24 | 1.03 |
| 2 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта» | 90.77 | 93.14 | 2.37 |
| 3 | МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица» | 94.26 | 99.58 | 5.32 |
| 4 | МБДОУ ДС № 8 «Снеговичок» | 96.71 | 97.41 | 0.7 |
| 5 | МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка» | 98.57 | 91.82 | -6.75 |
| 6 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка» | 98.5 | 98.84 | 0.34 |
| 7 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко» | 92.67 | 91.86 | -0.81 |
| 8 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки» | 99.32 | 99.36 | 0.04 |
| 9 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка» | 98.41 | 98.77 | 0.36 |
| 10 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик» | 98.35 | 98.97 | 0.62 |
| 11 | МБДОУ ДС № 27 «Филиппок» | 91.23 | 95.09 | 3.86 |
| 12 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка» | 97.23 | 99.15 | 1.92 |
| 13 | МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок» | 92.72 | 92.61 | -0.11 |
| 14 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка» | 93.98 | 98.66 | 4.68 |
| 15 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка» | 99.22 | 99.6 | 0.38 |
| 16 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок» | 96.91 | 97.58 | 0.67 |
| 17 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка» | 97.16 | 95.94 | -1.22 |
| 18 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка» | 99.21 | 98.74 | -0.47 |
| 19 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик» | 99.1 | 99.77 | 0.67 |
| 20 | МБДОУ ДС № 47 «Успех» | 98.84 | 98.44 | -0.4 |
| 21 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 48 «Золотой петушок» | 99.4 | 97.17 | -2.23 |
| 22 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок» | 97.84 | 96.49 | -1.35 |
| 23 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик» | 92.22 | 94.84 | 2.62 |
| 24 | МБДОУ ДС № 54 «Катюша» | 99.97 | 99.94 | -0.03 |
| 25 | МБДОУ ДС № 56 «Северяночка» | 96.91 | 98.31 | 1.4 |
| 26 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка» | 95.61 | 95.39 | -0.22 |
| 27 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка» | 94.39 | 90.75 | -3.64 |
| 28 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка» | 96.75 | 96.14 | -0.61 |
| 29 | МБДОУ ДС № 67 «Умка» | 95.87 | 99.83 | 3.96 |
| 30 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка» | 98.01 | 98.54 | 0.53 |
| 31 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик» | 98.42 | 95.48 | -2.94 |
| 32 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость» | 95.59 | 97.42 | 1.83 |
| 33 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит» | 97.87 | 97.02 | -0.85 |
| 34 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце» | 96.9 | 98.13 | 1.23 |
| 35 | МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко» | 99.87 | 99.69 | -0.18 |
| 36 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок» | 97.2 | 99.04 | 1.84 |
| 37 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 83 «Жемчужина» | 98.73 | 98.84 | 0.11 |
| 38 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка» | 98.27 | 99.15 | 0.88 |
| 39 | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит» | 96.75 | 96.98 | 0.23 |
| **ИТОГО** | | **96.87** | **97.27** | **0.40** |

В таблице 2 представлены дошкольные образовательные организации с количеством проголосовавших менее 100 человек во 2 полугодии 2019 года и 1 полугодии 2020 года.

Таблица 2

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)** | | | **Количество респондентов** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** | **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** |
|  | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта» | 90.77 | 93.14 | 2.37 | 83 | 242 | 159 |
|  | МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка» | 98.57 | 91.82 | -6.75 | 112 | 12 | -100 |
|  | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце» | 96.9 | 98.13 | 1.23 | 100 | 84 | -16 |
|  | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка» | 94.39 | 90.75 | -3.64 | 46 | 190 | 144 |
|  | МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка» | 96.75 | 96.14 | -0.61 | 86 | 176 | 90 |

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 3

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** |
| 1 | МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича» | 97.96 | 93.44 | -4.52 |
| 2 | МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина» | 84.48 | 85.7 | 1.22 |
| 3 | МБОУ «СШ № 3» | 97.33 | 96.63 | -0.7 |
| 4 | МБОУ «СШ № 5» | 89.35 | 81.7 | -7.65 |
| 5 | МБОУ «СШ № 6» | 77.71 | 83.9 | 6.19 |
| 6 | МБОУ «СШ № 7» | 87.19 | 89.99 | 2.8 |
| 7 | МБОУ «СШ № 8» | 83.58 | 81.69 | -1.89 |
| 8 | МБОУ «СШ № 9 с УИОП» | 94.2 | 86.85 | -7.35 |
| 9 | МБОУ «СШ № 10» | 84.07 | 76.74 | -7.33 |
| 10 | МБОУ «СШ № 11» | 93.4 | 93.18 | -0.22 |
| 11 | МБОУ «СШ № 12» | 97.29 | 97.46 | 0.17 |
| 12 | МБОУ «СШ № 13» | 91.03 | 88.72 | -2.31 |
| 13 | МБОУ «СШ № 14» | 86.03 | 91.86 | 5.83 |
| 14 | МБОУ «СШ № 15» | 87.03 | 86.77 | -0.26 |
| 15 | МБОУ «СШ № 17» | 79.23 | 84.2 | 4.97 |
| 16 | МБОУ «СШ № 18» | 88.57 | 84.97 | -3.6 |
| 17 | МБОУ «СШ № 19» | 87.66 | 94.79 | 7.13 |
| 18 | МБОУ «СШ № 21» | 86.51 | 90.29 | 3.78 |
| 19 | МБОУ «СШ № 22» | 91.38 | 91.02 | -0.36 |
| 20 | МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ» | 75.31 | 85.71 | 10.4 |
| 21 | МБОУ «СШ № 25 | 90.79 | 89.08 | -1.71 |
| 22 | МБОУ «СШ № 29» | 92.39 | 91.88 | -0.51 |
| 23 | МБОУ «СШ № 30 с УИОП» | 85.68 | 82.92 | -2.76 |
| 24 | МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП» | 91.22 | 93.21 | 1.99 |
| 25 | МБОУ «СШ № 32» | 91.62 | 91.96 | 0.34 |
| 26 | МБОУ «СШ № 34» | 82.66 | 81.51 | -1.15 |
| 27 | МБОУ «СШ № 40» | 90.35 | 91.14 | 0.79 |
| 28 | МБОУ «СШ № 42» | 89.14 | 87.92 | -1.22 |
| 29 | МБОУ «СШ № 43» | 79.38 | 77.99 | -1.39 |
| 30 | МБОУ «Лицей» | 91.05 | 88.16 | -2.89 |
| 31 | МБОУ «Лицей № 2» | 89.51 | 86.05 | -3.46 |
| 32 | МБОУ «Гимназия № 1» | 88.63 | 92.24 | 3.61 |
| 33 | МБОУ «Гимназия № 2» | 85.45 | 86.19 | 0.74 |
| **ИТОГО** | | **88.10** | **88.06** | **-0.04** |

В таблице 4 представлены общеобразовательные организации с количеством проголосовавших менее 100 человек во 2 полугодии 2019 года и 1 полугодии 2020 года.

Таблица 4

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)** | | | **Количество респондентов** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** | **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** |
|  | МБОУ «СШ № 3» | 97.33 | 96.63 | -0.7 | 123 | 96 | -27 |
|  | МБОУ «СШ № 5» | 89.35 | 81.7 | -7.65 | 29 | 380 | 351 |
|  | МБОУ «СШ № 19» | 87.66 | 94.79 | 7.13 | 11 | 196 | 185 |
|  | МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ» | 75.31 | 85.71 | 10.4 | 60 | 121 | 61 |
|  | МБОУ «СШ № 34» | 82.66 | 81.51 | -1.15 | 242 | 80 | -162 |
|  | МБОУ «СШ № 42» | 89.14 | 87.92 | -1.22 | 43 | 108 | 65 |
|  | МБОУ «Гимназия № 2» | 85.45 | 86.19 | 0.74 | 44 | 477 | 433 |

В таблице 5 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)** | | |
| **2 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **Динамика** |
| 1 | МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот» | 91.86 | 95.41 | 3.55 |
| 2 | МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ» | 91.2 | 91.36 | 0.16 |
| **ИТОГО** | | **91.53** | **93.39** | **1.86** |

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Приложение 2\_сводные данные.xls).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 2 полугодие 2019 года и 1 полугодие 2020 года.

Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска

Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска

Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов.   
В 1 полугодии 2020 года количество респондентов увеличилось на 826 (6,7%) человек.

Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении   
уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2019 и 1 полугодие 2020 годов в образовательных организациях города Нижневартовска.

Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2 полугодие 2019 года и 1 полугодие 2020 года.

Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 2 полугодие 2019 года и 1 полугодие 2020 года.

Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

**Выводы**:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности в 1 полугодии 2020 года учитывались данные 74 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.
2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 1 полугодии 2020 года составил:

* 97,87% – в дошкольных образовательных организациях;
* 89,83% – в общеобразовательных организациях;
* 93,97% – в организациях дополнительного образования;
* 93,89% – общий средний показатель;
* увеличение на 1,16% – динамика изменения по общему среднему показателю.

1. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 1 полугодии 2020 года составил:

* 97,23% – в дошкольных образовательных организациях;
* 87,19% – в общеобразовательных организациях;
* 93,44% – в организациях дополнительного образования;
* 92,62% – общий средний показатель.
* увеличение на 0,81% – динамика изменения по общему среднему показателю.

1. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 1 полугодии 2020 года составил:

* 95,03% – в дошкольных образовательных организациях;
* 83,22% – в общеобразовательных организациях;
* 85,82% – в организациях дополнительного образования;
* 88,02% – общий средний показатель.
* увеличение на 2,12% – динамика изменения по общему среднему показателю.

1. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» в 1 полугодии 2020 года составил:

* 98,33% – в дошкольных образовательных организациях;
* 91,31% – в общеобразовательных организациях;
* 97,17% – в организациях дополнительного образования;
* 95,60% – общий средний показатель.
* увеличение на 0,52% – динамика изменения по общему среднему показателю.

1. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 1 полугодии 2020 года составил:

* 97,90% – в дошкольных образовательных организациях;
* 88,45% – в общеобразовательных организациях;
* 96,56% – в организациях дополнительного образования;
* 94,30% – общий средний показатель.
* увеличение на 0,69% – динамика изменения по общему среднему показателю.

1. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 1 полугодии 2020 года составил:

* 97,27% – в дошкольных образовательных организациях;
* 88,00% – в общеобразовательных организациях;
* 93,39% – в организациях дополнительного образования;
* 92,89% – общий средний показатель;
* увеличение на 1,06% – динамика изменения по общему среднему показателю.

1. Образовательным организациям рекомендуется усилить работу по информированию и изучению потребностей субъектов образовательного процесса и продолжить работу по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.