МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

(МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»)

ул. Мира, 56 «б», г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628611
тел./факс: (3466)45-81-60, 43-34-08, электронная почта: cro-nv@mail.ru
ОКПО 93890050; ОГРН 1068603001400
ИНН/КПП 8603129055/860301001

13.01.2021 №ЦРО-Исх-15
На № от

Директору департамента
образования администрации города
Нижневартовска
Святченко И.В.

Уважаемая Инна Владимировна!

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 19.12.2019 № 875 «Об изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города» информируем о результатах проведения опроса «Изучение мнения родителей обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях» в 2020 году (приложение).

Приложение: 1. Результаты социологического исследования за 2020 год на 6 л в 1 экз.
2. Файл Свод ППСОД_2020.xlsx.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Директор Е.В. Чаусова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
01682955009CAB388243AEEBF3EEC28FC6
Владелец Чаусова Елена Валерьевна
Действителен с 13.04.2020 по 13.07.2021

Исполнитель:
Ветрова Анджела Викторовна
методист отдела информационно-аналитического сопровождения
МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»
тел. 8 (3466) 45-95-80
mukit@mail.ru

Приложение
к письму МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»
от 13.01.2021 №ЦРО-Исх-15

Результаты опроса ««Изучение мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города» в 2020 году

Цель:	Изучить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города
Сроки проведения:	21.12.2020 по 13.01.2021
Место проведения:	портал системы образования г. Нижневартовска
Респонденты:	родительская общественность (посетители портала)
Количество респондентов:	11283

В опросе приняли участие родители из 70 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 38 дошкольные образовательные организации, 30 общеобразовательных организаций, 2 организации дополнительного образования, что составляет 94,6% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 13.01.2021, в опросе приняли участие 11283 респондента:

- 5839 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 5429 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 15 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2019 год	2020 год	Динамика
1	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	98,0	99,5	1,5
2	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	81,3	95,5	14,2
3	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	95,2	99,0	3,8
4	МБДОУ ДС № 8 «Снеговичок»	98,7	100,0	1,3
5	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	81,5	97,8	16,3
6	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	98,7	99,5	0,8
7	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15	90,7	85,8	-4,9

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2019 год	2020 год	Динамика
	«Солнышко»			
8	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	100,0	98,3	-1,7
9	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	99,5	98,9	-0,6
10	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	97,9	99,3	1,4
11	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	89,8	94,8	5,0
12	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	96,8	80,6	-16,2
13	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	84,7	97,9	13,1
14	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	93,9	99,1	5,2
15	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	99,2	100,0	0,8
16	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	98,0	47,2	-50,8
17	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	94,0	98,5	4,6
18	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	99,0	98,8	-0,2
19	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	99,5	100,0	0,5
20	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	99,0	99,6	0,6
21	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 48 «Золотой петушок»	99,8	91,7	-8,2
22	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	97,8	-	-
23	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	85,8	54,2	-31,7
24	МБДОУ ДС № 54 «Катюша»	99,7	94,8	-4,9
25	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	99,8	98,3	-1,5
26	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 61 «Соловушка»	100,0	98,1	-1,9
27	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	98,9	99,3	0,4
28	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	97,3	96,8	-0,5
29	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	99,7	99,3	-0,5
30	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	99,6	99,7	0,1
31	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	96,0	99,9	3,9
32	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	98,2	91,7	-6,5
33	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	99,1	93,3	-5,8
34	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 78 «Серебряное копытце»	99,5	100,0	0,5
35	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	99,9	100,0	0,1
36	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	99,3	98,6	-0,6
37	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 83 «Жемчужина»	100,0	99,7	-0,3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2019 год	2020 год	Динамика
38	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	96,6	94,7	-1,9
39	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	96,4	91,7	-4,8
ИТОГО		95,21	96,4	-1,9

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска в 2020 году не учитывались данные МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок» (количество проголосовавших респондентов – 0).

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2019 год	2020 год	Динамика
1	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	98,6	96,9	-1,8
2	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	71,5	60,9	-10,6
3	МБОУ «СШ № 3»	94,7	86,6	-8,1
4	МБОУ «СШ № 5»	76,8	96,4	19,6
5	МБОУ «СШ № 6»	76,7	94,0	17,3
6	МБОУ «СШ № 7»	83,5	75,9	-7,5
7	МБОУ «СШ № 8»	71,9	71,2	-0,7
8	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	92,4	89,7	-2,7
9	МБОУ «СШ № 10»	78,8	-	-
10	МБОУ «СШ № 11»	96,2	-	-
11	МБОУ «СШ № 12»	100,0	97,1	-2,9
12	МБОУ «СШ № 13»	88,1	87,1	-1,0
13	МБОУ «СШ № 14»	74,2	88,3	14,1
14	МБОУ «СШ № 15»	80,7	79,6	-1,1
15	МБОУ «СШ № 17»	75,5	84,5	9,0
16	МБОУ «СШ № 18»	73,7	77,7	3,9
17	МБОУ «СШ № 19»	86,3	75,8	-10,6
18	МБОУ «СШ № 21»	94,9	50,0	-44,9
19	МБОУ «СШ № 22»	97,2	91,4	-5,8
20	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	65,9	75,0	9,1
21	МБОУ «СШ № 25	65,9	69,4	3,6
22	МБОУ «СШ № 29»	96,4	0,0	-96,4
23	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	95,9	-	-
24	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	98,3	95,9	-2,4
25	МБОУ «СШ № 32»	90,5	97,0	6,5
26	МБОУ «СШ № 34»	79,7	77,1	-2,6
27	МБОУ «СШ № 40»	95,5	91,2	-4,3
28	МБОУ «СШ № 42»	73,7	96,8	23,1
29	МБОУ «СШ № 43»	71,7	74,2	2,5
30	МБОУ «Лицей»	80,0	87,2	7,3
31	МБОУ «Лицей № 2»	33,3	92,2	58,8

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2019 год	2020 год	Динамика
32	МБОУ «Гимназия № 1»	99,1	95,6	-3,5
33	МБОУ «Гимназия № 2»	93,0	77,8	-15,2
ИТОГО		83,4	81,1	-2,3

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска в 2020 году не учитывались данные МБОУ «СШ № 10» (количество проголосовавших респондентов – 0), МБОУ «СШ № 11» (количество проголосовавших респондентов – 0), МБОУ «СШ № 30 с УИОП» (количество проголосовавших респондентов – 0).

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2019 год	2020 год	Динамика
1	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	95,0	100,0	5,0
2	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	95,9	50,0	-45,9
ИТОГО		95,4	75,0	-20,4

Динамика по опросу, в разрезе каждой образовательной организации, представлена в приложении (файл Свод ППСОД_2020).xlsx).

На рисунке 1 представлена динамика изменения количества респондентов. В 2020 году количество респондентов увеличилось на 1174 (10%) человек.

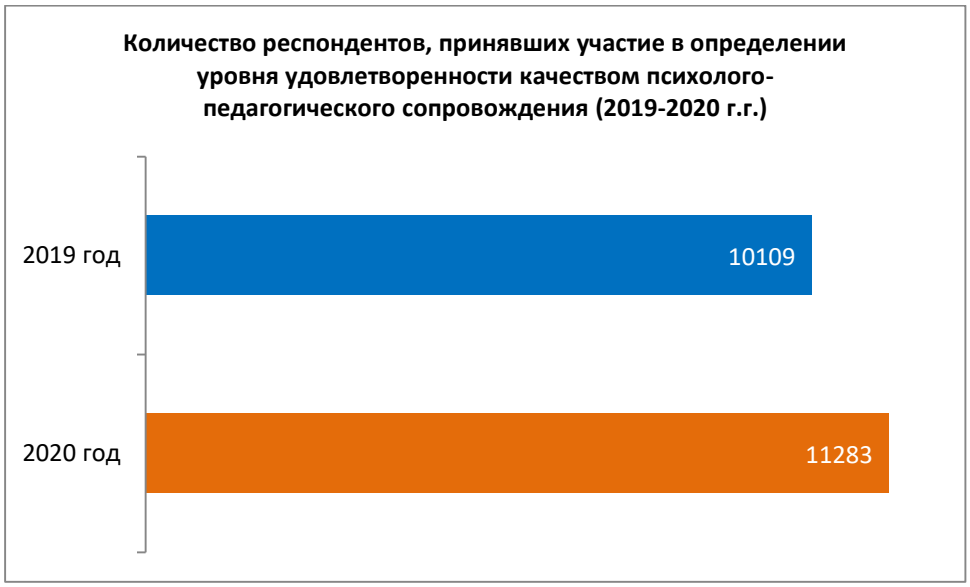

Рисунок 1. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения

На рисунке 2 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2019-2020 годы.

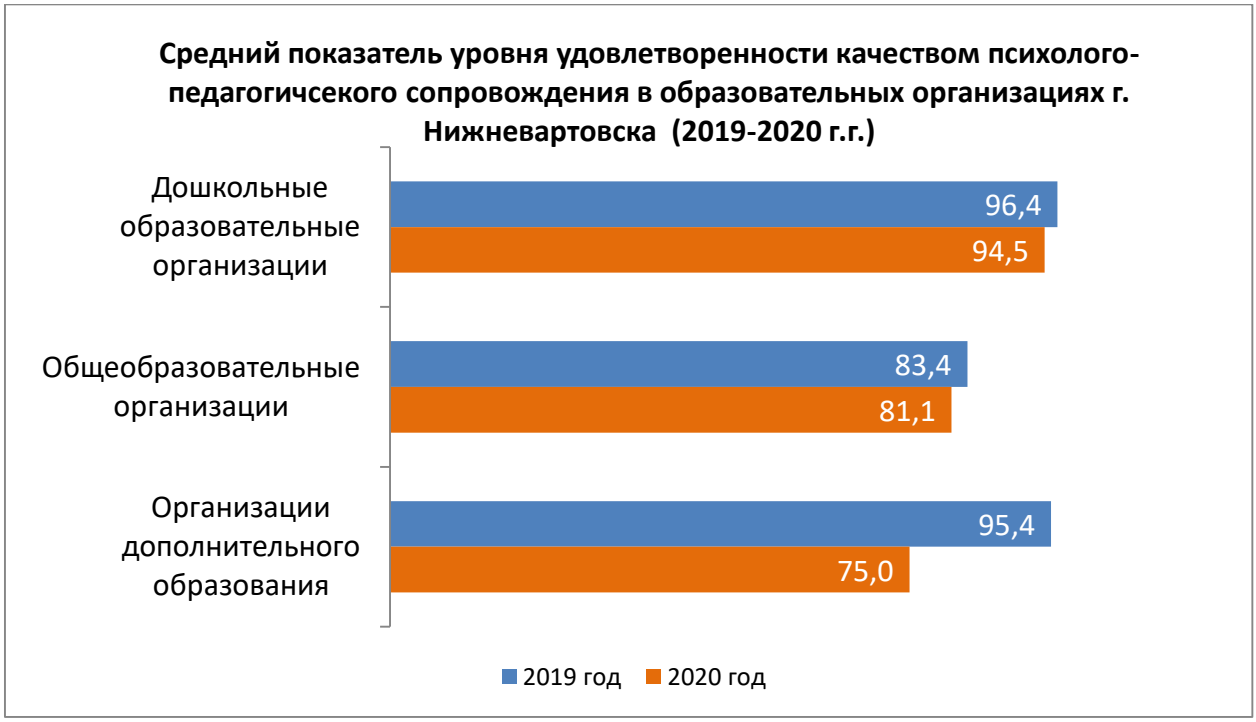

Рисунок 2. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 3 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2019-2020 годы.

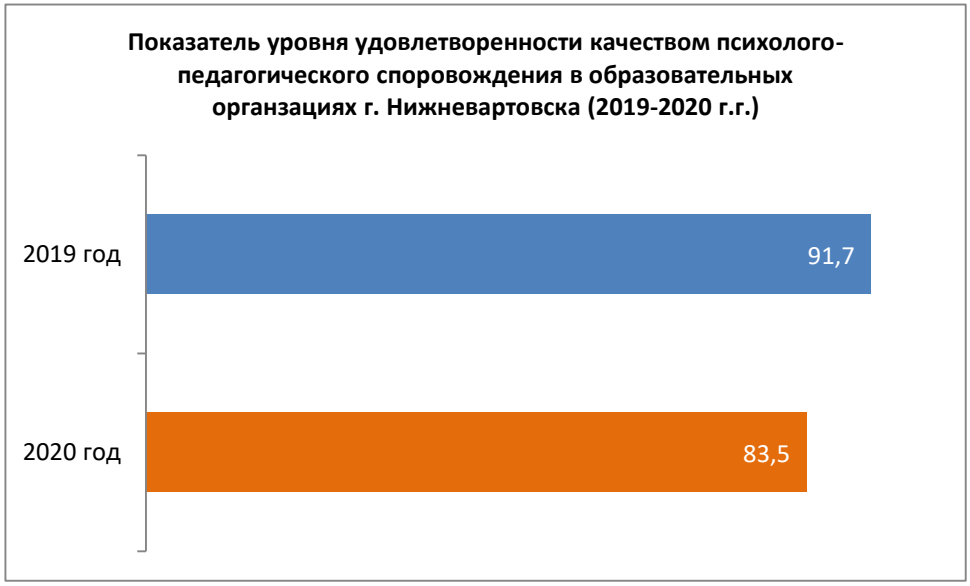

Рисунок 3. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях

г. Нижневартовска в 2020 году учитывались данные 70 (94,6%) образовательной организации, подведомственные департаменту образования города Нижневартовска.

2. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2020 году не учитывались 4 (5,4%) образовательные организации (МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок», МБОУ «СШ № 10», МБОУ «СШ № 11», МБОУ «СШ № 30 с УИОП»).
3. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2020 году составил:
   - 94,5% – в дошкольных образовательных организациях;
   - 81,1% – в общеобразовательных организациях;
   - 75,0% – в организациях дополнительного образования;
   - 83,5% – общий средний показатель;
   - уменьшение на 8,2% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Образовательным организациям рекомендуется усилить работу по информированию субъектов образовательного процесса, а так же продолжить работу по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.